

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

Анкетирование проводилось с 20 по 27 апреля 2017 г.

В анкетировании приняло участие 258 человек.

Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

Показатели оценки	№ вопроса анкеты	Доля получателей образовательных услуг, выбравших 1 вариант ответа (положительно или скорее положительно)
Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1	98,4%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2	97,2%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	3	65%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4	91%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5	92,6%